

1.4.1

Ramashray Baleshwar College, Dalsingraai
Samastipur, Bihar, 848114

A Report on Satisfaction survey on
Teaching-Learning and Campus facilities based on
Students, Alumni, Parents, Teachers and Non-teaching
staffs feedback - 2021-22

1.4.1 feedback collected, analysed and action has
been taken :

Objectives of feedback: Objectives

of a feedback provide the framework for the
accomplishment of whole investigation carried out.

In the present survey following objectives
have been enclosed -

① To measure the perception and
satisfaction level of students towards campus
facilities and teaching learning process of
Ramashray Baleshwar College, Dalsingraai, Samastipur.

② To examine the perception and satisfaction
level of alumni towards campus facilities and teaching
learning process of Ramashray Baleshwar college, Dalsingraai.

③ To analyse the perception and satisfaction
level of teachers towards different aspects of
curriculum taught, problem faced by teachers of
Ramashray Baleshwar College, Dalsingraai.

④ To study the perception and satisfaction level
of parents towards different aspects of campus
facilities and teaching learning process of
Ramashray Baleshwar College, Dalsingraai.

⑤ To invite suggestions and recommendations from students,
alumni, parents and teachers for the comprehensive development

Scope of feedback

Scope of a feedback acts like boundary walls of an investigation beyond which the investigator can not exercise and results cannot be generalised. The scope of the present feedback is confined to a random sample of 613 stakeholders — student, alumni, parents, teaching and non-teaching staffs — belonging to Ramkrishna Baleshwar College, Dalsingharaui.

① Students feedback

Students of PG (session 2020-22 and 2021-23), B.A, B.Sc first year, second year and third year submitted their feedbacks. classes were going on therefore participation of students in the feedback filling process was very much. Nearly 450 students submitted their feedbacks. Feedbacks were analyzed and measures were taken to solve their problems and issues. (format of feedback form has been uploaded alongwith action taken)

विशेष शंकाप
 300000000 कार्यक्रम
 दिनांक 12/02/2022

विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिक्रिया
 विद्यार्थियों को प्रदान करने की कुल संख्या = 125

क्र.सं.	प्रश्न क्रमांक	विद्यार्थियों का अभिमत		निरंक/निरहस
		हाँ	नहीं	
1.	1.	122	03	00
2.	2.	121	04	00
3.	3.	110	15	00
4.	4.	115	10	00
5.	5.	122	03	00
6.	6.	124	01	00
7.	7.	120	05	00
8.	8.	116	09	00
9.	9.	125	00	00
10.	10.	112	13	00

टीपः: विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक परव आगमन विद्यार्थियों से प्राप्त प्रश्न

- ① महाविद्यालयों में आह्लापकों की कमी को पूरा किया जाए।
- ② सम्मेलन/सैमिनार/वाच-विवाद प्रतियोगिता/खेलरूप प्रतियोगिता को नियमित किया जाए।
- ③ विश्व तथा आशाजिक विश्व में अंग्रेजी भाषण से भी आह्लापन कार्य की व्यवस्था हो।
- ④ प्रतियोगिता प्रतियोगिता जैसे ग्रुप जी०सी०-नेट, ग्रुप जी०एस०सी०, एच०सी०, एन०सी० जी०सी०, वि०पी०एस०सी० हेतु मार्गदर्शन की व्यवस्था की जाये।

- 5. प्रशासन की व्यवस्था का ज्ञान प्राप्त करना (विद्यालय)
- 6. भाषा शिक्षण (Language Lab) की क्षमता का विकास करना।
- 7. सेमिनार हॉल की व्यवस्था की जानकारी तथा सुशुद्ध बैठने की क्षमता का विकास करना।

- 8. पुस्तकालय के व्यवस्थापन कार्य में सहित होने की क्षमता को बढ़ाना जान तथा अध्यापक तकनीकी क्षेत्र और विकसित किया जाए।
- 9. पुस्तकालय को तकनीकी क्षेत्र में विकसित किया जाए तथा पुस्तकालय को बढ़ावा दिया जाए।
- 10. सभी विषयों हेतु सेमिनार की व्यवस्था हो।

समीक्षा

विशाल संकाय के विद्यार्थियों से ज्ञान प्रदान के अनुसार महाविद्यालय में प्राप्त हुए विद्यार्थियों के जैसे - पैलजाल व्यवस्था, कम्प्यूटर की संख्या, माइक्रोमी में पढ़ने के लिये बैठने की व्यवस्था का विकास, सेमिनार का नियमनीकरण, प्रशासकों की नियमित रूप से व्यवस्था को प्राथमिकता देने हेतु सुझाव है। विशाल के प्राध्यापक विशाल विषय संबंधी प्रैक्टिकल/थ्योरी प्रतीक्षा हेतु मानक आभारी का उपयोग करें तथा अंग्रेजी माध्यम से विद्यार्थियों के अध्यापन कार्य से अंतर हो करने हेतु प्रयास करें।

विशाल संकाय में सेमिनार विशाल विषयक भाषण प्रवर्तित, निबंध, पोस्टर प्रदर्शनी, शैक्षणिक प्रतियोगिता, पत्रिकाएं आदि जैसी कार्यक्रमों का नियमित क्रियान्वयन हो (विद्यार्थी विद्यालय) स्वयंसेवक प्रकाश कर सकते। महाविद्यालय में प्रवर्तित प्रतीक्षा / शैक्षणिक माध्यमिक प्रकृति से कार्य करें।

- 1) शिक्षण संयोजक + प्रशासक
- 2) प्र. जो. 20 पं. 2
- 3) प्र. अ. प्र. 10 पं. 2
- 4) प्र. अ. प्र. 10 पं. 2

नीपूर)

शासकीय विद्यालय संकाय
छात्रों का फीस बक प्रविर्कन

दिनांक : 12/02/2022

कुल छात्र - छात्राओं का फीस बक हेतु उपलब्ध किया
रकम = 200

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	विद्यार्थियों का अंतिम		
		हाँ	नहीं	निर्लक्ष/निरक्ष
1.	1.	180	20	00
2.	2.	195	05	00
3.	3.	192	08	00
4.	4.	198	02	00
5.	5.	190	10	00
6.	6.	185	15	00
7.	7.	195	05	00
8.	8.	182	18	00
9.	9.	198	02	00
10.	10	186	14	00

सुझाव :

- ① अध्यापन की आधुनिक पद्धति को अपनाय जाए।
- ② शैक्षणिक हेतु / सजागर को संकल्प की
लक्षणा। विद्यार्थियों को शिक्षा

पुस्तक

3. नये ऑडीटींग सिस्टम | इंसायुट | रंगशासक
की व्यवस्था की जाय।

4. एक आगवा सामाजिक निवास ले जुदा प्रभौवात्मक व
कम कठाम जाए।

① डॉ. राज केशव

② डॉ. विमल कुमार

③ डॉ. लोहित राम

④ डॉ. दीप गणपत कुमार

⑤ श्री अमरेंद्र विद्यापीठ

सामाजिक विज्ञान संकाय

पीडब्लूके समीक्षा

① स्नातकोत्तर तथा स्नातक के विद्यार्थी पुग्ने सभागार से सुंदर नहीं हैं-अतः सेमिनार/सम्मेलन हेतु नये सभागार की व्यवस्था की जाये।

② सभागार में एक बैठने की क्षमता को बनाया जाय तथा अध्ययन तकनीक के सुसज्जित किताबों

③ सभागार के पाठ की शोचालय को ठीक कराना जाय, संभव हो शक हो नये शोचालय की व्यवस्था हो।

④ लैंग्वेज लैब की कक्षाएं अग्र-द्वारा के अंत में रखा गया है, इसे बीच में रखा जाय तो विद्यार्थी लैंग्वेज की कक्षाओं में शामिल हो पायेंगे।

⑤ अन्तः विषय प्रतिगोविदा एवं कक्षाओं के प्रदर्शन को समर्थ समर्थ पर व्यवस्था की जाय

⑥ प्रोफेसर रमेश
⑦ डॉ० राजा किशोर

⑧ डॉ० दिगम कुम

⑨ डॉ० सौरभ कुमार

⑩ डॉ० दीप नागपाल

⑪ श्री उदय शंकर विद्यापीठ

सामाजिक विज्ञान संकाय

पीडब्लूके समीक्षा

- ① स्नातकोत्तर तथा स्नातक के विद्यार्थी पुश्तैनी सभागाह से संबन्धित नहीं हैं-अतः सेमिनार/सम्मेलन हेतु नये सभागाह की व्यवस्था की जाये।
- ② सभागाह में एक बैठने की क्षमता को ध्यान में रखा जाय तथा अधीन तकनीकी ले सुसज्जित किया जाय।
- ③ सभागाह के पास ही शौचालय को रीक करवा जाय, खंजरा हो शक हो नये शौचालय की व्यवस्था हो।
- ④ लैन्डवेज लेब की कक्षाएं समतल-धाराणी के अंत में रखा जाला है, इसे बीच में रखा जाय तो विद्यार्थी लैन्डवेज की कक्षाओं में शामिल हो पावेंगे।

- ⑤ अन्तर विषय प्रतिगोविदा एवं कलाओं के प्रदर्शन की समस्त समग्र पर व्यवस्था की जाय
- ⑥ प्रोफेसर संजय कुमार
- ⑦ डॉ० राजकिशोर
- ⑧ डॉ० निमल कुमार
- ⑨ डॉ० लोहित कुमार
- ⑩ डॉ० दीप गणपत कुमार
- ⑪ डॉ० अरुण कुमार

मानवी संकाय

उच्चवी कार्यक्रम

दिनांक 12/02/2022

विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिवेदन

विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिवेदन = 155

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	विद्यार्थियों का अभिमत		
		हाँ	नहीं	निरंक/निरस्त
1.	1.	150	05	00
2.	2.	150	05	00
3.	3.	145	10	00
4.	4.	149	06	00
5.	5.	144	11	00
6.	6.	147	08	00
7.	7.	155	00	00
8.	8.	153	02	00
9.	9.	151	04	00
10.	10.	155	00	00

- ① प्रश्न उचित-उचित नहीं
- ① प्रश्न संतुष्ट
- ② प्रश्न अयोग्य

(क) डॉ. संजीव कुमार साहू 12/02/22
 (ख) डॉ. सुनील कुमार सिंह
 (ग) डॉ. हेमावती आनंद

समीपुर

मानवीय संकाय
उच्चैकी कार्यक्रम

दिनांक 12/01/2022

विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिवेदन

(विद्यार्थियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिवेदन = 155)

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	विद्यार्थियों का अभिमत		
		हाँ	नहीं	(गैरंक/निरस्त)
1.	1.	150	05	00
2.	2.	150	05	00
3.	3.	145	10	00
4.	4.	149	06	00
5.	5.	144	11	00
6.	6.	147	08	00
7.	7.	155	00	00
8.	8.	153	02	00
9.	9.	151	04	00
10	10.	155	00	00

- ① प्रो. अशोक चव्हाण
- ① प्रो. सविता काठ
- ② डॉ. अशोक शर्मा

(कं.) प्रो. संजीव कुमार
 (कं.) प्रो. लुकीम कुं
 (कं.) प्रो. नदीक कामा

12/01/22
 m.a.6

सुझाव

- ① मानविकी संकाय की सूभारत को पुनः निर्मित किया जाय।
- ② प्राध्यापकों की कमी पर ध्यान दिया जान
- ③ अकादमिक सैमिनार/सम्मेलन का आयोजन हो।
- ④ लॉन्गवैक लेब का विस्तारिकरण किया जाय।

मानविकी संकाय

फीडबैक समीक्षा

मानविकी संकाय के विद्यार्थी अपनी पुश्तैनी कस से संतुष्ट नहीं किये तथा उन्होंने सूभारत की महत्ता पर भी जोर दिया। नये भवन के निर्माण हेतु बिहार सरकार द्वारा उद्योगोपना की गयी है। ललित नारायण सिन्धिया विश्वविद्यालय को प्राध्यापकों की कमी से संबंधित प्रतिक्रम भेजा गया है। सैमिनार तथा सम्मेलन हेतु मानविकी संकायों से बालन्चीन जारी है और आशा है कि विशेष फंड का प्रावधान किया जाएगा।

- ① डॉ. महेश चन्द्र चौधरी
- ② डॉ. अशोक कुमार
- ③ डॉ. सी. जी. कुमारी (साह) 12/02/22
- ④ डॉ. सुनील कुमार सिंह - 14/02/22
- ⑤ डॉ. अशोक आर्य

सुझाव

- ① मानविकी संकाय की इमारत का पुनः निर्मित किया जाना।
- ② प्राध्यापकों की कमी पर ध्यान दिया जाना।
- ③ अकादमिक सैमिनार/सम्मेलन का आयोजन होना।
- ④ लाइव लेब का विस्तार किया जाना।

मानविकी संकाय

फीडबैक समीक्षा

मानविकी संकाय के विद्यार्थी अपनी पुस्तक से संतुष्ट नहीं हैं। तब उन्होंने इमारत की मरम्मत पर भी जोर दिया। नए भवन के निर्माण हेतु बिहार सरकार द्वारा उद्घोषणा की गयी है। ललित नारायण मिथिला विश्वविद्यालय को प्राध्यापकों की कमी से संबंधित प्रतिक्रिया देना पड़ेगा। सैमिनार तथा सम्मेलन हेतु मानविकी संकायों से बातचीत जारी है। जोर आशा है कि विशेष फंड का प्रावधान किया जाएगा।

- ① डॉ. महेष चंद्र चौधरी
- ② डॉ. मनीष कुमार
- ③ डॉ. सीमा कुमारी - 12/02/22
- ④ डॉ. सुनील कुमार सिंह - 12/02/22
- ⑤ डॉ. अकीश अहमद - 12/02/22

2. Teachers feedback

feedback form all regular and guest teachers were collected and analyzed. format of feedback form has been uploaded alongwith action taken.

कार्यालय ग्राम्या

शमशान वाग्श्वर महाविद्यालय, रामचिंहराम

शैक्षणिक स्टाफ से प्राप्त फीडबैक प्रतिक्रिया

शिक्षकों का प्रकृत प्रश्नों की कुल संख्या
संख्या = 21

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	शिक्षकों का अभिमत		निष्/निष्
		हाँ	नहीं	
1.	1.	21	00	00
2.	2.	18	03	00
3.	3.	20	01	00
4.	4.	20	01	00
5.	5.	19	02	00
6.	6.	21	00	00
7.	7.	21	00	00
8.	8.	21	00	00
9.	9.	21	00	00
10.	10.	21	00	00

टीप: शैक्षणिक स्टाफ से जाकर फीडबैक प्रपत्र
संग्रह

- ① ग्राम मंडल चेंबर में बैठक
- ② ग्राम सचिव को

ग्राह्यापकों से जाकर प्रस्ताव

- ① विभागीय पुस्तकालय का पुनर्निर्माण कराया जाय
- ② ग्राह्यापकों की कमी को गृहल दूर किया जाय
- ③ सेमिनार, सम्मेलन, सिम्पोजियम तथा वर्कशॉप का निरंतर आयोजन, राजगारोमुखी कान्फरेंस का आयोजन किया जाय।
- ④ महाविद्यालय में सौर ऊर्जा से विद्युत उत्पादन करने का संयंत्र लगाया जाना चाहिए।
- ⑤ विकलांग बच्चों के लिये Ramp की व्यवस्था, Wheel chair की व्यवस्था, पुनर्कॉन्सल्ट की व्यवस्था होनी चाहिए।
- ⑥ वाणिज्य, संगीत तथा गृह विज्ञान विभाग की व्यवस्था होनी चाहिए।
- ⑦ हर एक विभाग में शोध केंद्र की स्थापना की जाय।
- ⑧ महाविद्यालय में शारीरिक शिक्षा (Physical Educ-
-tion) में स्नातक एवं डिप्लोमा कोर्स तथा नैत्र विषय का प्रारंभ किया जाय।

शैजगार मूलक कार्याशाला का आयोजन करना जाना चाहिए।

① प्रो. प्रदीप कुमार चौधरी

② प्रो. निरंजन

शैक्षणिक शैक्षणिक के फीडबैक की समीक्षा

महाविद्यालय के विभिन्न विभागों में विभागीय
समीक्षा, वर्कशॉप, राष्ट्रीय समीक्षा, शैजगार मुख्या
कार्यक्रम संचालित किये जाने हेतु पहल
किया जाना चाहिए। विभागीय पुस्तकालय को और
विस्तारित किया जाना चाहिए। शोध परिषद
पर बल दिया जाना चाहिए। और अर्जित
विद्युत उपकरण करने का संयंत्र, किनारों के लिए
Wheel chair/Ramp/toilet की व्यवस्था हेतु प्रशासन
से सहयोग प्राप्त करने हेतु पहल होना चाहिए।

① प्रो. निरंजन

② प्रो. अशोक कुमार

3. Non-teaching Employees

Feedbacks from all regular and temporary employees were collected and analyzed. Format of feedback form has been uploaded along with action taken.

कार्यालय सचिव

राजस्थान खासकर महाविद्यालय, वलसिंहसराय

गैर-शैक्षणिक कर्मचारियों से प्राप्त फीडबैक प्रतिक्रिया कर्मचारियों की प्रकृत प्रणियों की कुल संख्या = 12

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	कर्मचारी का अभिमत		
		हां	नहीं	निरंक / निरक्ष
1.	1.	12	00	00
2.	2.	12	00	00
3.	3.	12	00	00
4.	4.	12	00	00
5.	5.	12	00	00
6.	6.	10	02	00
7.	7.	12	00	00
8.	8.	09	03	00
9.	9.	12	00	00
10.	10.	12	12	00

① प्रो. सिद्धेश्वर

② सचिवी सपना मुखर्जी - 8/2/22

अशैक्षणिक स्टाफ़ से ग़ात प्रहाराय

- ① महाविद्यालय के सुचारु संचालन हेतु रिक्त लिपिक पद की पूर्ति होना चाहिए।
- ② अशैक्षणिक स्टाफ़ के कार्य-कुशलता को कार्यशाला आयोजित कर बढ़ाई जानी चाहिए।
- ③ कार्यालयीन प्रमुख द्वारा कार्यालय कार्य का विभाजन लिपिकों में शही वंश से होना चाहिए। कम्प्युटर की संख्या तथा वार्ड-श्री का शही बढ़ाना चाहिए। कम्प्यूटर संचालन की प्रशिक्षण दिनांक 1/1/2022

① प्रो. राजा का सु

② श्री मन्मथ कुंजी - 12/2/22

समीक्षा

महाविद्यालय कार्यालयीन प्रमुख द्वारा कार्यालय कार्य का विभाजन लिपिकों में शही वंश से होना चाहिए। महाविद्यालय में अशैक्षणिक स्टाफ़ की कमी को पूर किया जाना चाहिए।

① प्रो. राजा का सु

② श्री मन्मथ कुंजी - 12/2/22

हनुमती मीट के पदाधिकारी

- अध्यक्ष - श्री संजीव कुमार
 उपाध्यक्ष - डा० राजकुमार
 सचिव - अरुण कुमार
 सह-सचिव - राम बालक पाखवान
 कोषाध्यक्ष - श्रिमा लोदी
 मीडिया प्रभारी - शपथ कौराल

क्रम संख्या	हनुमती का नाम	वर्तमान में कार्यरत	मोबाइल नं०
1.	श्री संजीव कुमार	बी० एन० मंगल	9123406869
2.	श्री अरुण कुमार	विश्वविद्यालय, मधेपुरा	
2.	मनोज कुमार पाखवान	भारतीय सेना	6206868022
3.	डा० राजकुमार सं. प्रो	जनता कॉलेज, डफियापुर	9934874827
4.	अरुण कुमार	अराठ बी० कॉलेज	8877271327
5.	राम बालक पाखवान	अराठ बी० कॉलेज	9304714196
6.	मोहन मारुपाण	ए० पी० एच० म० कॉलेज	9525383067
7.	श्रिमा लोदी (प्रीतकर प्रेकटी)	महात्मा गाँधी राष्ट्रीय शांति शिवा परिषद हुंकराबाद	7667684257
8.	श्रिमा कुमारी (प्रीतकर प्रेकटी)	महात्मा गाँधी राष्ट्रीय शांति शिवा परिषद, हुंकराबाद	6201077481
9.	डा० विकास महतो	एन० एल० एन० एल० मोपाल	8617363993
10.	विनीत कुमार	शांति शिवा शिवा	7562947932

5. अभिभावक

Parents-Teachers meets have been organized in the college campus at times.
(Copy is attached)

शिष्टक - अभिभावक सम्मेलन

26/09/2022

अभिभावकों से प्राप्त फीडबैक का सर्वेक्षण

प्रश्न प्रश्नों की कुल संख्या = 100

अभिभावकों का अभिमत

क्रम संख्या	प्रश्न क्रमांक	अभिभावकों का अभिमत		
		हाँ	नहीं	निरक्ष
1.	1.	98	02	00
2.	2.	95	05	00
3.	2.	90	10	00
4.	4.	93	07	00
5.	5.	85	15	00
6.	6.	80	20	00
7.	7.	90	10	00
8.	8.	95	05	00
9.	9.	96	04	00
10.	10.	92	08	10

संख्या	अभिभावक का नाम	बच्चा
1.	रीता देवी	साक्षी कुमारी
2.	श्री दिलीप साह	नेहा कुमारी
3.	अनिल सहनी	स्वाति कुमारी
4.	जगदीश्वर पांडित	राजन-द्वी कुमारी
5.	श्री विनीत साह	पूजा कुमारी
6.	श्री विष्णु कुमार साह	तान्या कुमारी
7.	श्री रंजीत सिंह	कौमल कुमारी
8.	राजकुमार दास	हारिता कुमारी
9.	धिरा दास	शरीजनी कुमारी
10.	मो० शहाबउद्दीन	निगार अंजुम
11.	मो० मौजाहिद हुसैन	मीस्पकत जहाँ
12.	श्रीराम शर्मा	अंकित कु. शर्मा
13.	श्रीराजेश्वर मिश्रा	अंकितराज
14.	सुमित्रा देवी	मुकेश कुमार साह

	अभिभावक का नाम	पेदा
	Md. Mumtaz	Sabeena Khatun
16.	Dilip Ishwar	Shalinee Kumari
17.	Seema Singh	Aashish Ch. Singh
18.	Pinki Devi	Shruti Raj
19.	अश्विनी देवी	अनम कुमार
20.	कुशमा देवी	आरती कुमारी
21.	कुंचन देवी	चौदनी कुमारी
22.	ससता देवी	अंकिता कुमारी
22.	लक्ष्मी देवी	प्रदुमान कुमार
24.	शोभा देवी	अन्नी कुमार पोद्दार
25.	Jogendra Sharma	Sermit Kumar
26.	Monu Kumar Baidhnath Mahto	Monu kumar Rama daryakumar
27.	Rama daryal kumar	
28.	Vijay Paswan	Nilima kumari
29.	विजय पासवान	नील कुमारी
30.	Bijay Paswan	Shristi Kumari
	- Rabintra Poddar	Priyanka kumari
31.	रंजीत कुं सिंह	प्रियंका सुमन कुमारी
32.	Vishakha kumari Ram preet Singh	Mr. Aman kumar Choudhary Ritish kr
33.	Arjun das	Vikram kumar
34.	Vidya Paswan	Harsh kumar